



NEUSTADTWERKE

**Information des Kunden über Rechte, Pflichten und Haftung
bei Freigabe der Auslesung von Daten einer modernen Messeinrichtung (digitaler Stromzähler)**

Kunde

Vorname, Name, Firma

Lieferstelle

Straße/Hausnummer/ Stockwerk

PLZ / Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend von o.g. Adresse)

Straße/Hausnummer

PLZ / Ort

Zählerdaten

Zählernummer

Marktllokation

Gemäß MsbG (=Messstellenbetriebsgesetz) sind ab dem Jahr 2017 sogenannte moderne Messeinrichtungen (hier: digitale Stromzähler) einzubauen, die den momentanen Energieverbrauch und die tatsächliche Nutzungszeit widerspiegeln. Der Einbau der neuen digitalen Stromzähler ist gesetzlich vorgeschrieben und ist deshalb auch ohne die Einwilligung des Kunden vorzunehmen.

In den o.g. Zählern werden über den Jahresverbrauch bzw. den aktuellen Zählerstand hinausgehende zusätzliche individuelle Werte von dem digitalen Zähler erfasst und angezeigt, die personenbezogenen Daten (z.B. aktueller Tagesverbrauch) beinhalten. Zum Schutz der Daten sind die Stromzähler mit einer zählerspezifischen PIN-Nummer gesichert. Nach Eingabe der PIN-Nummer sind die Daten beim Zähler freigeschaltet, d.h. auf der Anzeige des Stromzählers sichtbare Daten können auch von Dritten gelesen werden, die Zutritt zum Zählerraum haben. Die PIN-Nummer kann auch dazu genutzt werden, die Freischaltung der Daten wieder rückgängig zu machen.

Wichtige Informationen zu Ihren Pflichten und Ihrer Haftung:

A) Sie als Kundin/Kunde sind verpflichtet, alle von dieser Maßnahme betroffenen Mitnutzer/-innen über die zusätzliche Datenerfassung zu informieren.

B) Sie haben beim Auszug den ursprünglichen Zustand des Stromzählers wiederherzustellen, d.h. die Anzeige der zusätzlichen Messdaten mit dem PIN wieder zu sperren bzw. von den Stadtwerken kostenpflichtig sperren zu lassen.

C) Eine Rückabwicklung durch die Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH ist mit Kosten verbunden und wird Ihnen auch nachträglich in Rechnung gestellt.

D) Die Rücksetzung aus B) liegt in **Ihrem** Interesse, zumal auch **Ihre** personenbezogenen Daten bei nichterfolgter Rücksetzung weiterhin offen ablesbar sind. Eine diesbezügliche Haftung der Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH ist ausgeschlossen.

E) Sie als Kundin/Kunde haften bei Nichtbeachtung der Verpflichtung aus B) auf Schadensersatz.

Sie als Kundin/Kunde bestätigen mit dieser Unterschrift, dass Sie die o.g. Informationen über Ihre Pflichten, erhalten und zur Kenntnis genommen haben. Weiterhin bestätigen Sie mit dieser Unterschrift, dass Sie von Ihrer Haftung im Fall des Auszuges bei nicht erfolgter Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes Kenntnis genommen haben.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

Datenschutz:

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten: Information und Bestätigung der Kenntnisnahme über Ihre Rechte, Pflichten und Haftung bei Freischaltung bzw. der Freigabe der Auslesung von Daten einer modernen Messeinrichtung (digitaler Stromzähler).

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b, c, f DS-GVO i.V.m. MsbG.



Datenschutzhinweise

der Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH für Lieferungen und Leistungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

1. Verantwortlicher

Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH
Geschäftsführung
Markgrafenstraße 24
91413 Neustadt a. d. Aisch

Telefon: +49 9161 785-0 Telefax: +49 9161 785-150
E-Mail: info@neustadtwerke.de
Website: www.neustadtwerke.de

2. Datenschutzbeauftragter

infra fürth holding gmbh
Werner Dippold (Datenschutzbeauftragter)
Leyher Strasse 69
90763 Fürth

Telefon: +49 911 9704 - 7720
E-Mail: datenschutz@neustadtwerke.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

3.1. Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):

Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung erforderlich.

3.2. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

3.3. Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:

- individuelle Kundenberatung
- bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte
- Markt- und Meinungsforschung
- Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
- Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen innerhalb des Konzernverbundes
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
- Durchführung des Forderungsmanagements
- Vertriebskooperationen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Adressermittlungen
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

3.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten

5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i.S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften folgender Kategorien aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben:

- Messstellen- und Netzbetreiber sowie Lieferant,
- Druck- und Versanddienstleister,
- Auskunfteien und Inkassounternehmen,
- Personaldienstleister,
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung,
- IT-Dienstleister,
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer),
- Behörden (z.B. Kommunalbetriebe Neustadt a.d. Aisch AöR)

Wir verpflichten die verbundenen Unternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

6. Drittstaatentransfer

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, dass eine rechtliche Verpflichtung (z. B. Grundversorgung) vorliegt. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

9. Datenquelle

Wir erheben personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- Messstellen- und Netzbetreiber sowie Lieferant,
- Adressdienstleistern, Auskunfteien
- verbundene Unternehmen
- Behörden
- öffentlich zugänglichen Quellen

10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

11. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

13. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.neustadtwerke.de/datenschutz.html.

Stand: Januar 2024